

TERMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES GENERALES

Piensaenviaje Travel Corp. es una agencia Mayorista que actúa como intermediario entre los clientes y los proveedores de servicios en los diferentes itinerarios, tales como empresas de transporte, hoteles, líneas aéreas cruceros y otros operadores mayoristas. Por lo tanto estamos ajenos al control de los proveedores y/o sus agentes.

RESERVACIONES Y PAGOS

A. Depósito

Se requiere un depósito de \$100 por persona dentro de los 2 días (48 horas) de hacer la reservación. Si el precio total de la reserva es menor

a **\$100**, la cantidad completa será cargada en el momento de hacer la reserva. El pago no se considerará hecho hasta ser recibido por Piensaenviaje Travel Corp. Si el depósito no es recibido para la fecha del vencimiento, la reservación se cancelará automáticamente en el sistema a las 5:00 P.M. EST.

B. Balance a Pagar

El balance pendiente del paquete debe ser pagado por COMPLETO no menos de 30 días antes de la partida.

El pago inmediato por completo es requerido para reservaciones que cuenten con menos de **30 días antes de la fecha de salida**. (Reservaciones con fecha de partida entre el 20 de Diciembre y el 31 de Diciembre requerirán el pago por completo 60 días antes de su partida). **NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE CANCELAR LA RESERVA SI EL BALANCE PENDIENTE NO SE PAGA EN LA FECHA INDICADA.** Además, CTM se reserva el derecho de imponer cargos de cancelación a los pagos no recibidos dentro del período indicado. Piensaenviaje Travel Corp. no es responsable de cualquier otro arreglo de viaje afectado debido a nuestras cancelaciones. Todos los pagos deben ser recibidos por CTM antes de la entrega de vouchers o documentos.

C. Formas de Pago

Para pagos con tarjeta de crédito, se aceptarán Visa, MasterCard, American Express y Discover. Favor de pedir a su agente de viajes el formulario de Autorización de Tarjeta de Crédito.

NOTA: Para pagos en el día de vencimiento, solo se aceptará una tarjeta de crédito.

RESERVACIONES DE ÚLTIMA HORA

Reservas de última hora son consideradas como pedidos "urgentes" y requieren un manejo especial. Por lo que incurren en costos adicionales para actualizar, mandar documentos por fax, confirmar su acomodación de hotel y otros servicios requeridos. Por lo tanto, las reservas hechas con menos de 7 días antes de la partida tendrán un cargo adicional de \$ 25.00.

Piensaenviaje Travel Corp. **no aceptará reservaciones de viaje dentro de 3 días.**

DOCUMENTOS DE VIAJE

Es responsabilidad absoluta del pasajero obtener todos los documentos de viaje necesarios antes de viajar.

Los Pasaportes deben tener una vigencia mínima de 6 meses desde el día de partida. Visas, Vacunas y cualquier otro documento requerido para el viaje deberá consultarlo directamente con los Consulados o Embajadas de los países que visitara antes de iniciar el viaje.

Piensaenviaje Travel Corp. no se hará responsable por ninguna pérdida, gasto, costo, daño, lesión o pérdida de goce sufrido como resultado de la cancelación de su viaje por no haber cumplido con tales requisitos.

SEGURO DE VIAJES

Piensa en Viaje altamente recomienda adquirir un seguro de viaje junto con su paquete turístico.

En caso de una emergencia, contactarse directamente con la compañía de Seguro. La aseguradora le brindará los procesos a seguir de acuerdo a su caso. Podrían existir **excepciones** en la cobertura de la póliza para el caso de **enfermedades pre existentes** (consultar con la aseguradora). Para cualquier reembolso, el pasajero, deberá guardar todos los recibos de los gastos incurridos en la atención y contactarse con la aseguradora.

Si el pasajero decide no adquirir el seguro de viaje.

Piensaenviaje Travel Corp. no será responsable debido a algún percance, cancelación, inconveniente o sufrimiento, antes, durante o después del viaje. Esto incluye perder el derecho a reembolso ó futuros reclamos debido a cualquier queja o gasto por accidente, enfermedad ó algún percance antes, durante ó después del viaje.

Sí, estoy incluyendo seguro con mi viaje.

No, no incluyo seguro para viaje.

CANCELACIONES Y MODIFICACIONES

A. Cancelaciones / No-Shows

Todas las cancelaciones están sujetas a un cargo de \$200.00 por paquete, además del porcentaje aplicable del precio total del viaje según lo indicado en la tabla debajo. Penalidades adicionales debido a tickets aéreos no-reembolsables e intransferibles y/o penalidades del hotel pueden aplicar. **Se requiere documentar por escrito la cancelación para las reservaciones confirmadas y se debe de enviar directamente a Piensaenviaje Travel Corp. vía email info@piensaenviaje.com**

TERMINOS Y CONDICIONES

0088. La fecha de la partida constituye la fecha indicada en la confirmación de Piensaenviaje Travel Corp. Si usted no se presenta el día de la partida, esta será considerada un No-Show y como tal incurrirá en una penalidad de cancelación del 100% del valor del paquete.

*La siguiente tabla de cargos aplicará a un paquete, después de cancelar una reserva confirmada:

TODAS LOS CARGOS SON POR PAQUETE.

Aviso recibido por Piensaenviaje Travel Corp.

Cargo en US\$ ó % del

Tours antes de salida Precio total del Tour

31 días o más..... \$200

30 - 22 días..... 20 %

21 - 8 días..... 35 %

7 - 1 días..... 100 %

Día de Salida / no Show..... 100%

B. Modificaciones y Cambios de Reserva

1. Se cargará un adicional de \$200.00 por cada cambio o modificación a una reserva una vez que esta haya sido confirmada, dentro de las 24h después de la confirmación.

2. Si documentos tales como vouchers, tiquetes aéreos, etc. necesitan ser reeditados, se cargará adicional de \$25.00, más algún otro adicional impuesto por el hotel, línea aérea o proveedores de servicios en el itinerario seleccionado. Si un servicio de mensajería (Airborne Express, UPS, FedEx etc.) es solicitado para entregar los documentos reeditados, el cliente será responsable del costo real del servicio de entrega a domicilio, de otro modo, los documentos se mandarán vía correo regular. Piensaenviaje Travel Corp. no se hace responsable de cualquier demora en el recibo de los documentos reeditados entregados por el Servicio de Correo Postal de los Estados Unidos o mensajerías.

No-transferible: Cambios de nombre no se permiten para reservaciones ya hechas. Si el pasajero original no es elegible para viajar, la reservación será cancelada y las penalidades de la cancelación aplicarán. Las reservaciones nuevas estarán bajo disponibilidad de espacio y no pueden ser garantizadas por Piensa en Viaje. Una vez que la reservación es confirmada, los pagos hechos hacia la reserva original (menos cualquier cargo de cancelación), serán acreditadas a la reservación nueva.

REEMBOLSOS

Los reembolsos por cancelación antes de la partida de un viaje serán tratados bajo la póliza de cancelación Ningún reembolso será hecho por cualquier servicio que el cliente no utilizó incluyendo alojamiento de hotel, transferencias, tours, comidas y excursiones.

Reservaciones de Hotel: estadías de hotel que el cliente no utilizó son reembolsables solamente si se cubre el mínimo de 2 noches de estadía siempre y cuando el tour operador reciba reembolso de parte del mismo hotel. Una copia del recibo de los servicios utilizados en el hotel ayudará al proceso de reembolso. Una vez obtenida todas las pruebas del caso, en el que se aplicarán los cargos de cancelación hechos a Piensaenviaje Travel Corp. por nuestros proveedores se procederá al reembolso. Si el cliente adquirió el seguro de

viaje al momento de reservar, tener en cuenta que en caso de abandono de un tour después de iniciado el viaje, por razones de enfermedad, el cliente debe presentar un certificado médico para apoyar cualquier reclamo al seguro. **TODOS LOS PEDIDOS DE REEMBOLSO DEBEN SER ENVIADOS POR ESCRITO Y SER RECIBIDOS POR Piensaenviaje Travel Corp. EN UN PERIODO DE NO MÁS DE 30 DÍAS DESPUÉS QUE EL VIAJE HAYA TERMINADO.** Todos reclamos de reembolso deben ser enviados a:

Piensaenviaje Travel Corp.

88-07 37th Ave, Jackson Heights NY 11372.

Piensa en Viaje no aceptará las peticiones hechas por fax. Ningún reembolso ni ajuste será hecho por cualquier cambio, cancelación o modificación de servicios proporcionados en el itinerario, si tales cambios son hechos por el propio cliente durante el tour.

En caso se apruebe el reembolso será devuelto de la misma forma como se recibió el pago.

Si el pago fue con tarjeta de crédito, el reembolso será acreditado a la misma tarjeta de crédito.

Si el pago fue en efectivo/cheque, el reembolso se hará a la persona que pago por los servicios.

Si el pago fue hecho por medio de Safety Pay / Moneygram / Western Unión será reembolsado a la persona que pago por los servicios.

CONTRACARGOS

Cualquier disputa de un cargo a su tarjeta de crédito deberá ser resuelto directamente con Piensa en Viaje antes de contactar a la Compañía de la Tarjeta de Crédito. Piensa en Viaje hará todo esfuerzo posible por resolver el cargo.

CONDICIONES GENERALES

Estadías Prolongadas: Si el cliente hizo sus propios arreglos para quedarse en un destino antes o después de su itinerario arreglado con nosotros, la estadía estará bajo su responsabilidad en lo que respecta a cualquier gasto tales como hotel, traslados entre el hotel y aeropuerto, etc.

Hotel check in/check out: De acuerdo a las políticas generales de los hoteles, **las habitaciones no estarán disponibles antes de la hora de entrada (check-in) 15:00 horas y deben de ser desocupadas (check out) antes de las 11:00 horas.** Las políticas pueden variar dependiendo de cada hotel. Chequear por favor las instrucciones específicas del tour o servicio escritas en los vouchers.

La aerolínea, el aeropuerto, los impuestos del gobierno y adicionales: Cualquier impuesto doméstico e internacional de salida o llegada, los cargos de seguridad, y otros tipos de impuestos dados por las líneas aéreas, los aeropuertos, los gobiernos, etc. no se incluyen en nuestros precios.

Los Impuestos: Los impuestos de hotel, transferencias y tours están incluidos dentro del paquete (el impuesto local de la habitación, el cargo de servicio del hotel, sobrecarga de energía) a menos que se especifique de otro modo. Las propinas no están incluidas.

TERMINOS Y CONDICIONES

Boleto de Aereo: El valor de la tarifa aérea no se garantiza hasta que el boleto este emitido. El tiquete aéreo está sujeto a las regulaciones y restricciones de cada aerolínea.

Cientes Incapacitados: Cualquier incapacidad que requiera atención especial debe ser informada a Piensaenviaje Travel al momento de hacer la reserva. Piensaenviaje Travel harán los esfuerzos necesarios para acomodar las necesidades especiales de los clientes incapacitados en un viaje, pero no se hará responsable de ninguna negación de servicios hechos por los proveedores, hoteles, restaurantes, ni de otros suministradores independientes. Autobuses y microbuses no están equipados con rampas de sillón de ruedas. Lamentamos el hecho de no poder brindar asistencia individual para caminar, cenar, montar y de ir en autobús y otros vehículos de transporte, o de otras necesidades personales. Los viajeros que necesiten tal ayuda deben estar acompañados de un compañero calificado.

Condiciones Riesgosas: Piensaenviaje Travel Corp. no se hará responsable de las condiciones riesgosas o peligrosas en destinos internacionales, incluyendo las condiciones del clima, la salud, las bancarrotas de los proveedores, o la no disponibilidad de las personas incapacitadas en ninguna porción del itinerario. Por favor contactar a The Travel Warning Section of the US State al (202) 647-5225 para información con respecto a posibles peligros o riesgos en destinos internacionales.

Para la información médica, contactar al Centro para el Control y Prevención de Enfermedades al (800) 311- 3435.

RESPONSABILIDAD

Piensaenviaje Travel Corp. 88-07 37TH, JACKSON HEIGHTS, NEW YORK NY 11372 los suministradores de servicios según sea el caso con respecto a los itinerarios **actuará sólo como un agente** al hacer los arreglos para hoteles, tickets aéreos, cruceros, sightseeing tours, transporte y otros servicios brindados en el paquete y no será responsable por ningún daño, pérdida, demora, cambios en el itinerario, gastos adicionales, inconvenientes o irregularidades, de la persona o propiedad incluida en el viaje relacionando al suministro u omisión de los servicios del transporte aéreo o terrestre, del hotel, las comidas y otros servicios o la enfermedad del cliente.

Nosotros no somos responsables de averías mecánicas, acciones de gobierno en un país, guerra, terrorismo, alboroto civil,

incendios, las condiciones del clima, los desastres naturales, las huelgas ni otras circunstancias ajenas a nuestra voluntad, tales como el fracaso del cliente de obtener la **documentación apropiada** y/o seguir las instrucciones de los operadores

incluyendo el check-in/ check-out en las estadías de los hoteles, pérdida o daño al equipaje de los clientes ni su contenido. Si el cliente decide no comprar un **seguro de viaje**, CTM no será responsable por ninguna pérdida ó gasto debido a algún percance, cancelación de viaje, accidente o enfermedad durante el viaje, pérdida de equipaje, etc.

Los pedidos especiales de los clientes serán enviados a atender a nuestros proveedores pero no puede ser garantizado por Piensaenviaje Travel Corp.

Los precios están basados de acuerdo a la tasa de cambio vigente al momento de cotizar la reserva y puede cambiar sin previo aviso. Las ofertas y promociones especiales pueden cambiar o ser retiradas sin previo aviso.

Piensaenviaje Travel Corp. no será responsable de ningún error de imprenta de nuestros catálogos, folletos o anuncios periodísticos, etc.

RECLAMOS

Toda queja o disputa será gobernada e interpretada bajo las leyes del Estado de New Jersey, EEUU, sin dar efecto alguno a los principios de elección de leyes ("Choice of Law").

Piensaenviaje Travel Corp. y Ud. dan su consentimiento irrevocable a la jurisdicción de los tribunales federales y estatales del condado de Union, New Jersey, para la resolución de toda disputa o queja.

Piensaenviaje Travel Corp. y Ud. también dan su consentimiento irrevocable a renunciar a su derecho de ir a juicio delante de un jurado.

FECHA:

PIENSAENVIAJE TRAVEL

(CLIENTE)